

# COMMUNICATION & MEDIATION

Construire des ponts, résoudre des conflits.

## NOTRE EXPERTISE

### ECOUTER ACTIVEMENT

L'écoute active est la clé des relations de confiance. Nous vous montrons comment mener des entretiens de manière à ce que toutes les personnes concernées se sentent entendues et comprises. Grâce à cette capacité, vous favorisez l'empathie, renforcez la collaboration et évitez les malentendus.

### GESTION DES CONFLITS

Les conflits offrent des opportunités lorsqu'ils sont abordés correctement. Nous vous aidons à identifier les conflits à temps et à les résoudre de manière constructive. Grâce à des approches structurées, nous créons un cadre dans lequel les tensions peuvent être apaisées et des solutions communes élaborées.

### COMMUNICATION DE CADRE

Les cadres ont la responsabilité de créer une orientation et une confiance grâce à une communication claire et empathique. Nous vous accompagnons pour communiquer de manière souveraine, même dans des situations difficiles, et pour promouvoir une culture du dialogue ouverte au sein de votre équipe.

### MEDIATION

Dans le cadre de la médiation, nous accompagnons des organisations, des équipes et des individus dans la résolution de conflits par le biais de dialogues structurés. Grâce à notre expertise, nous organisons les discussions de manière à ce que toutes les perspectives soient prises en compte et que des solutions durables et acceptables pour tous voient le jour.

### VOS THEMES

Avec Culture Dynamics AG, vous favorisez une communication efficace et résolvez les conflits de manière durable. Nous vous aidons à construire des ponts et à créer un environnement de travail



**CULTURE**  
DYNAMICS

## À PROPOS DE NOUS

**Culture Dynamics AG - Votre partenaire pour un changement durable**

Nous vous accompagnons dans la transformation, la gestion du changement, le développement du leadership, le développement organisationnel et personnel ainsi que le coaching - à tous les niveaux : Organisation, équipes et individus. Notre focalisation: le développement culturel.

Grâce à notre expertise, nous façonnons le changement de manière positive et créons un environnement dans lequel les personnes développent leur potentiel et les entreprises empruntent de nouvelles voies avec succès.

Nos approches sur mesure transforment vos visions en réalité.

**Get in touch!**

Directement prendre rendez-vous pour faire connaissance, sans engagement

[welcome@culture-dynamics.ch](mailto:welcome@culture-dynamics.ch)

+41 44 366 41 12

[www.culture-dynamics.ch](http://www.culture-dynamics.ch)